



**mister
KOOL's®**

duurzaam reinigen

vloeren en meubels als nieuw!

Algemene voorwaarden

Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten gesloten tussen Mister Kool's Tapijt- en Meubelreiniging, gevestigd aan de Stayerhofweg 3, 5861 EJ te Wanssum, hierna te noemen Mister Kool's, en opdrachtgever(s).

Definities

Opdrachtgever:

Natuurlijke en/of rechtspersoon(en) met wie Mister Kool's overeenkomst(en) – waaronder begrepen tussentijdse wijziging van opdracht en/of meerwerk – heeft gesloten met betrekking tot levering van diensten

Opdrachtnemer:

Mister Kool's

Uitvoerders:

Natuurlijke of rechtspersoon(en) die in overleg met en onder verantwoording van opdrachtgever de opdracht uitvoeren.

Opdracht:

Inspanningsverplichting tot het verrichten van werkzaamheden.

Werkzaamheden:

Interieurverzorging en/of tapijt- en/of meubel- en/of vloerreiniging in de ruimste zin des woords ten behoeve van opdrachtgever(s).

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Wijzigingen en/of aanvullingen op deze voorwaarde gelden slechts indien deze schriftelijk door Mister Kool's aan de opdrachtgever is bevestigd en alleen voor de desbetreffende overeenkomst.
2. De door de opdrachtgever van toepassing verklaarde algemene voorwaarden worden door Mister Kool's uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn door Mister Kool's dan ook nimmer geaccepteerd.

Artikel 2 – Offertes

Offertes door of namens Mister Kool's worden verstrekt op basis van informatie door opdrachtgevers aangegeven. Alle offertes zijn vrijblijvend en onverbindend.

Artikel 3 – Overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding dan wel een schriftelijke bevestiging door Mister Kool's van de door opdrachtgever verstrekte opdracht. Indien de opdrachtgever niet binnen 24 uur na ontvangst van de orderbevestiging protesteert tegen de inhoud hiervan wordt de wederpartij geacht daarmee akkoord te gaan.

Artikel 4 – Verplichtingen Mister Kool's

1. Mister Kool's zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Het betrekken en/of inschakelen van uitvoerders ten behoeve van de uit te voeren opdracht geschiedt uitsluitend in onderling overleg tussen opdrachtgever en Mister Kool's.
3. Mister Kool's en/of opdrachtgever kunnen in onderling overleg een of meerdere uitvoerders aanwijzen, indien dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. Deze uitvoerders verrichten deze werkzaamheden voor eigen rekening en risico. Mister Kool's aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de door deze uitvoerders verrichte werkzaamheden.

Artikel 5 – Geheimhouding en exclusiviteit

1. Mister Kool's verplicht zich tegenover derden geheimhouding van informatie van vertrouwelijke aard en/of informatie door opdrachtgever ter beschikking gesteld, behoudens verplichting bij of krachtens de wet.

Artikel 6 – Verplichtingen van opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht om aan Mister Kool's alle medewerking te doen en medewerking te verlenen, waardoor een optimale uitvoering van de opdracht kan worden bevorderd, c.q. beletsel voor een optimale uitvoering worden weggenomen.
2. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden die Mister Kool's naar haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de gewenste vorm ter beschikking van Mister Kool's te stellen.

Artikel 7 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen op door Mister Kool's gedane aanbiedingen, offertes en/of overeenkomsten zijn exclusief BTW en andere opdrachtgebonden kosten tenzij anders is vermeld of overeengekomen.
2. Betaling geschiedt contant bij (af) / (op)levering zonder enige korting tenzij anders overeengekomen.
3. Opdrachtnemer kan een aanbetaling van 50 % van het totale bedrag der overeenkomst verzoeken. Deze aanbetaling dient te worden voldaan direct na het sluiten van de overeenkomst.
4. Indien betaling per bank en/of giro is overeengekomen geschiedt betaling middels storting of overmaking op een door Mister Kool's aangewezen bank – en/of girorekening binnen 14 dagen na factuurdatum.
5. Als betalingsdatum wordt aangemerkt de op de bank/giro afschriften van Mister Kool's aangegeven valutatatum.
6. Alle door de opdrachtgever verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door Mister Kool's gemaakte invorderingskosten. Na verrekening van deze kosten strekken de betalingen vervolgens tot voldoening van de oudste openstaande facturen.

Artikel 8 – Niet tijdige betaling

1. Bij niet betaling of bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever vanaf de vervaldatum – zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist – een contractuele rente van 1 % per maand dan wel een gedeeltelijke maand verschuldigd over het openstaande bedrag.
2. Alle kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke maatregelen die Mister Kool's tegen opdrachtgever moet nemen bij het niet nakomen van de betalingsverplichtingen van opdrachtgever zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15 % van het openstaande bedrag, met een minimum van € 100,00 en zijn opeisbaar door het enkele feit dat opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, zulks onverminderd het recht van Mister Kool's om de daadwerkelijk geleden schade te vorderen indien deze meer bedraagt dan genoemd percentage.
3. Bij niet tijdige betaling door opdrachtgever wordt al het overigen verschuldigde ineens en terstond opeisbaar terwijl in dat geval Mister Kool's gerechtigd is om alle verdere niet of niet volledige uitgevoerde overeenkomsten op te schorten of ontbonden te verklaren, onverminderd het recht om vergoeding te vorderen van de schade en de gederfde winst.

misterkools.nl

Industrieterrein
Oosthaven/Wanssum
Stayerhofweg 3
5861 EJ Wanssum

T (0478) 569 750
F (0478) 569 763
E bureau@misterkools.nl
W misterkools.nl

Rabobank 11 96 30 427
BTW NL.8071.84.688.B.01
KvK 120 345 53

Lid van Ondernemersorganisatie
Schoonmaak- & Bedrijfsdiensten



Erkend door Stichting Waarborg tapijt- & meubelreiniging



**mister
KOOL's**

duurzaam reinigen

vloeren en meubels als nieuw!

Artikel 9 – Reclames

1. Reclames ter zake van werkzaamheden en facturen dienen binnen 2 (werk)dagen te geschieden bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens opdrachtnemer vervalt.
2. Na het verstrijken van deze termijn wordt de opdrachtgever geacht het geleverde respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Reclames worden alsdan door de opdrachtnemer niet meer in behandeling genomen.
3. Indien de reclame door de opdrachtnemer gegrond wordt bevonden is Mister Kool's uitsluitend verplicht de ondeugdelijk(e) za(a)k(en) te (her)reinen zonder dat de opdrachtgever daarnaast recht op een vergoeding dan ook kan laten gelden.
4. De betalingsverplichting van de opdrachtgever wordt door reclamering niet geschorst, terwijl de opdrachtgever alsdan niet van zijn betalingsverplichting wordt ontslagen.

Artikel 9 – Prijswijzigingen

1. Wijzigingen in rechten, belastingen en accijnzen worden in de overeengekomen prijs ten alle tijden doorberekend.
2. Onverminderd het bepaalde in het voorgaande lid mogen kostprijsverhogende maatregelen in de overeengekomen prijs worden doorberekend. Opdrachtgever heeft na kennisgeving van deze wijziging het recht de overeenkomst te ontbinden. De annulering dient binnen 7 dagen na de kennisgeving schriftelijk plaats te vinden. In dat geval heeft Mister Kool's recht op vergoeding van de reeds gemaakte kosten.
3. Extra te verrichten werkzaamheden en wijzigingen in de opdracht door opdrachtgever kunnen in de overeengekomen prijzen worden doorberekend.

Artikel 10 – Annulering

1. Opdrachtgever heeft de bevoegdheid voor aanvang dan wel tussentijds de overeenkomst te annuleren. Deze annulering kan alleen schriftelijk en aangetekend plaatsvinden. Opdrachtgever is gehouden om binnen een week na annulering Mister Kool's alle schade – daaronder begrepen inkomensschade – die hij ten gevolge van de annulering lijdt te vergoeden.
2. Indien opdrachtgever deze schadevergoeding niet heeft betaald, heeft opdrachtnemer het recht opdrachtgever schriftelijk mee te delen dat hij nakoming van de overeenkomst verlangt. In dat geval kan opdrachtgever geen beroep meer doen op de annulering. De verplichting van opdrachtgever tot betaling van deze schadevergoeding is een schuld in de zin van artikel 7 van deze algemene voorwaarden, waarvoor uitdrukkelijk een moment van betaling is overeengekomen.
3. Annulering van een opdracht dient uiterlijk 24 uur voor aanvang van de werkzaamheden te geschieden. Bij annulering door opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur kan door Mister Kool's 50 % van het voor die opdracht gehanteerde tarief in rekening worden gebracht. Annulering van een opdracht door Mister Kool's geeft geen recht tot verrekening en/of schuldvergelijking.
4. De bevoegdheid tot annulering vervalt indien Mister Kool's de overeengekomen prestatie heeft geleverd.

Artikel 11 – Overmacht

1. In geval van overmacht heeft Mister Kool's het recht om te hare keuze de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden aan te merken of de overeenkomst op te schorten tot de omstandigheden van overmacht een einde hebben genomen en nakoming in redelijkheid mogelijk is.
2. Van overmacht is sprake indien de oorzaak van het niet (tijdig) nakomen aan Mister Kool's niet kan worden toegerekend. Hiervan is sprake indien verandering niet aan de schuld van Mister Kool's te wijten is en evenmin krachtens de wet, maatschappelijke normen voor haar rekening behoren te komen.
3. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen ieder onvoorziene omstandigheid tengevolge waarvan een normale uitvoering van de overeenkomst niet mogelijk is, alsmede brand, ziekte, stakingen, werkonderbrekingen en andere bedrijfsstoornissen.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid opdrachtnemer

1. Opdrachtgever vrijwaart Mister Kool's voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden te zake van schade die is ontstaan door het gebruik van schoonmaakmiddelen en/of nadere materialen tijdens de aan opdrachtgever geleverde diensten.
2. Mister Kool's kan overeenkomstig artikel 4 werkzaamheden door (een) uitvoerder(s) laten verrichten. Indien en voor zover – onverminderd het bepaalde in artikel 4 – daaruit enige aansprakelijkheid voor Mister Kool's voortvloeit is de aansprakelijkheid voor deze werkzaamheden beperkt tot het bedrag dat deze uitvoerder(s) Mister Kool's effectief vrijwaart.
3. Mister Kool's aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor nadeel en/of schade die opdrachtgever ondervindt voortvloeiende uit onjuiste informatie door of namens opdrachtgever verstrekt, dan wel informatie waarvan Mister Kool's in redelijk vertrouwen op de juistheid van die informatie heeft gehandeld.
4. Aansprakelijkheid voor nadeel en/of schade die opdrachtgever ondervindt voortvloeiende uit tekortkoming van Mister Kool's' in de uitvoering van de overeenkomst wordt beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

Artikel 13 – Verjaring en verval

Een rechtsvordering tot schadevergoeding ingevolge deze algemene voorwaarden verjaart door verloop van een jaar na de aanvang van de dag volgende op die waarop de schade bekend is geworden of had moeten worden.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid opdrachtgever(s)

Indien de opdracht is verstrekt door 2 of meer personen, rust op ieder van hen een verplichting tot nakoming in de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgevers zijn dan hoofdelijk verbonden.

Artikel 15 – Retentierecht

Mister Kool's heeft het recht om zijn verplichtingen tot afgifte van een zaak aan de opdrachtgever op te schorten totdat al hetgeen de opdrachtgever aan Mister Kool's verschuldigd is, volledig is voldaan.

Artikel 16 – Wijziging van de voorwaarden

1. Mister Kool's behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
2. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet accepteert kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

Artikel 17 – Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Op de door Mister Kool's onder deze voorwaarden af te sluiten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen ontstaan naar aanleiding van een met Mister Kool's gesloten overeenkomst, of deze voorwaarden, zullen voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van Mister Kool's.